

БЫНАТТОН ХИУЫНАФФÆЙАДЫ
АДМИНИСТРАЦИ
ДЗÆУДЖЫХЪÆУЫ
РУХСАДЫ УПРАВЛЕНИ
МУНИЦИПАЛОН БЮДЖЕТОН
СКЪОЛАЙЫ АГЪОММÆЙ АХУЫРАДЫ
УАГДОН 27-ÆМ СЫВÆЛЛÆТТЫ
РÆВДАУÆНДОН



САМОУПРАВЛЕНИЯ
ГОРОДА ВЛАДИКАВКАЗА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ
Г.ВЛАДИКАВКАЗА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №27

19.05.2025 г. № 73

362040 РСО-Алания г. Владикавказ, ул. Ленина 57 Тел: 41-11-28

Справка

по результатам проведения

независимой оценки качества образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад №27

(МБДОУ детский сад №27) за 2024 год

Основание для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

В образовательных организациях города Владикавказа (далее НОКО):

-Федеральный закон от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья образования, социального обслуживания федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Министерства образования и науки Республики Северная Осетия-Алания «О проведении в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Северная Осетия-Алания от 25 ноября 2024 года № 931;

- Решение общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Северная Осетия-Алания по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями. Осуществляющими образовательную деятельность (протокол от 14.11.2024г №5)

Главная цель НОКО – получение объективных сведений о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (независимо от их ведомственной принадлежности и форм собственности), предоставление участникам отношений в сфере образования общедоступной информации об уровне реализации образовательных программ, улучшение информированности потребителей о качестве условий работы организаций.

Предмет НОКО – качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность РСО-Алания

Критерии НОКО:

- «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

- «Комфортность условий предоставления услуг»;
- «Доступность услуг для инвалидов»;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Анкетный опрос проводился среди родителей (законных представителей) обучающихся в период в 4 квартале 2024 года. Анкета включала вопросы, позволяющие определить мнение родителей(законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг по 16 показателям. У респондентов так же имелась возможность оставить отзыв, предложения и замечания по работе образовательной организации.

Анализ результатов НОКО показывает:

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1	2	3
1.1.	Оценка открытости и доступности информации об организации	93.85%
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	80%
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100%
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными актами:	90%
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100%
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	92.13%
2.	Оценка комфортности условий образовательной деятельности	100%
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	100%
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	100%
3	Оценка доступности образовательной деятельности для инвалидов	32.72%
3.1	Оборудование помещений организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40%
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40%
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	15.74%
4	Оценка доброжелательности, вежливости работников	96.48%
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100%

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	82,41%
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	99,72%
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	99,07%
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	100%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100%

Таким образом, процент удовлетворенности деятельностью МБДОУ детский сад №27 г. Владикавказа родителями (законными представителями) в 2024 году составил 99,72%, что позволяет сделать вывод о созданной и стабильно функционирующей системе работы ДОУ, позволяющей максимально удовлетворять потребность и запросы родителей, и является хорошим показателем результативности работы коллектива.

Так же, опрос родителей позволил выявить незначительные дефициты в организации работы Учреждения, показатели которых, получили наименьшее количество баллов/процентов, в том числе:

(п.1.1.1) - Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (80%)

(п.1.3.) – д (92,13%) доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

(п.3.1) - Оборудование помещений организации прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (40%)

(п.3.2.) - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40%)

(п.4.3.) - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (82,41%)

(п.5.1.) - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (99,07%)

Предложения по повышению качества образовательной деятельности МБДОУ детский сад №27 г. Владикавказа:

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников Учреждения. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.
2. С целью совершенствования образовательной деятельности:
 - провести анализ результатов НОКО с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне ДОУ по запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
 - выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и

- разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ по результатам НОКО.

3. Разместить информацию о результатах НОКО и План мероприятий по улучшению качества работы ДОУ на официальном сайте в сети «Интернет».
4. Использовать результаты НОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе Учреждения, повышения эффективности деятельности.
5. Продолжать работу по расширению доступности информации на официальном сайте Учреждения. Обратить внимание на проведение мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг в использовании электронных ресурсов.
6. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении Учреждения, развивать информационные сервисы для потребителей образовательных услуг
7. Рассмотреть вопрос по оснащению МБДОУ детский сад №27 г. Владикавказа оборудованием для создания доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, в соответствии с Паспортом доступности ДОО.
8. Продолжать работу по совершенствованию материально-технического обеспечения Учреждения, оснащению современным оборудованием образовательной среды.
9. Продолжить работу по профессиональному росту педагогических работников, как необходимого условия повышения качества дошкольного образования.

Заведующий МБДОУ детского сада №27



О.П. Кайтукова