

УТВЕРЖДАЮ
Врио начальника Управления
образования администрации
местного самоуправления
города Владикавказ



Готоева Н.И.
« » 2025г.

МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27
на 2025 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (93,85 %)					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство», «Образование»	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова., заведующий, Даурова Д.М., заместитель заведующего по Безопасности, Калоева Ф.В. старший воспитатель	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2025

образовательной организации в сети «Интернет»).					
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 %)					
III. Доступность услуг для инвалидов (32,72 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова, заведующий, Даурова Д.М., заместитель заведующего по Безопасности, Калоева Ф.В. старший воспитатель	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.	До 31.12.2025
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло сурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова, заведующий, Калоева Ф.В. старший воспитатель	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их	До 31.12.2025

сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).				родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.			Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (96,48 %)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова., заведующий, Даурова Д.М., заместитель заведующего по Безопасности,	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2025
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма,	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова., заведующий,	Создание условий для установления	До 31.12.2025

работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.		Калоева Ф.В. старший воспитатель	комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова., заведующий, Калоева Ф.В. старший воспитатель	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог - дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.12.2025

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,72 %)

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова., заведующий,	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 31.12.2025
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова., заведующий, Калоева Ф.В. старший воспитатель	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 31.12.2025

общего числа опрошенных получателей услуг)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	С 01.03.2025 До 31.12.2025	О.П. Кайтукова., заведующий, Калоева Ф.В. старший воспитатель	Повышение качества предоставления услуг.	До 31.12.2025

Заведующая МБДОУ №27



Кайтукова О.П.